



GEZE Deutschland GmbH | Maybachstr. 7/1 | D-71229 Leonberg

Bestimmungen zur Rückgabe von Neuware

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

eine Rückgabe bereits bestellter oder erhaltener Ware ist unter Beachtung der folgenden Bestimmungen grundsätzlich möglich:

- Die Ware darf nicht älter als 3 Monate / 90 Tage sein und muss innerhalb dieser Frist auch bei GEZE in Leonberg eintreffen (ein Nachweis durch Angabe einer zugehörigen GEZE-Belegnummer (Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung) ist zwingend erforderlich.
- Die Ware ist unbenutzt und war seither noch nicht montiert
- Die Ware ist unbeschädigt und originalverpackt
- Es handelt sich bei der Ware um Lagerware und keine Sonderanfertigung
- Es handelt sich bei der Ware um keine Auslaufartikel
- Ein GEZE-Retourenschein ist der Ware bei der Rücksendung zwingend beizulegen. Dieser kann über Ihren Zugang zum GEZE Kundenportal (shop.geze.com) erstellt werden.

Bei der Warenrückgabe fallen Bearbeitungskosten an, die bei Erstellen der im Anschluss an die Wiedereinlagerung erfolgenden Gutschrift in Abzug gebracht werden:

- 20% des Netto-Warenwertes, mindestens jedoch eine Gebühr von 50,00 EUR, sofern sich die Ware in einem einwandfreien und originalverpackten Zustand befindet

Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere GEZE Customer Quality Coordination:

MAIL qm.de@geze.com

PHONE +49 7152 9233 920

GEZE Deutschland GmbH