

myGEZE Connects

DE Benutzerhandbuch

212753-00 08/2025

GEZE

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung ... 3
1.1 Symbole und Darstellungsmittel ... 3
1.2 Mitgeltende Dokumente ... 3
2 Sicherheit ... 4
2.1 Sicherheitshinweise ... 4
2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung ... 4
3 Systemvoraussetzungen ... 5
4 Unterstützte Türanlagen ... 6
5 Lizenzbedingungen ... 7
6 myGEZE Connects einrichten und starten ... 8
6.1 Installation ... 8
6.2 Freischaltung ... 8
6.3 Kopplung mit myGEZE Bluetooth® Modul ... 10
6.3.1 Software Update des myGEZE Bluetooth® Moduls ... 10
6.4 Verbindung zu einer Türsteuerung ... 11
7 Mit myGEZE Connects arbeiten ... 12
7.1 Hauptmenü mit den verfügbaren Ansichten ... 12
7.1.1 Einstellungen und Diagnose ... 14
7.2 Export von Anlagedaten ... 15
7.2.1 Übersicht der Türparameter und -fehler im PDF-Format dokumentieren ... 15
7.3 Parameterkonfiguration als Projektdatei speichern ... 16
7.3.1 Projekt importieren ... 16
7.3.2 Projekt exportieren ... 16
7.4 Trennung der Verbindung ... 16
8 Störungsbehebung ... 17
9 Information ... 18
10 Abbildungsverzeichnis ... 19

Impressum

GEZE GmbH
Geschäftsführungs
Andrea-Alexandra Alber
Sandra Daniela Alber
Tomislav Jagar

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Thomas Keller

Registergericht Amtsgericht Stuttgart HRB 250329
Ust.-Id.-Nr. DE 184430446

Sitz, Verwaltung, Beratung und Technologiezentrum
GEZE GmbH
Reinhold-Vöster-Str. 21-29
71229 Leonberg
Deutschland

Telefon: +49-7152-203-0
Telefax: +49-7152-2033-10

E-mail: info.de@geze.com
Internet: www.geze.com

1 Einführung

1.1 Symbole und Darstellungsmittel

Um die korrekte Bedienung zu verdeutlichen, sind wichtige Informationen und technische Hinweise besonders herausgestellt.

Symbol	Bedeutung
	**Wichtiger Hinweis** Zur Vermeidung von Sachschäden, zum Verständnis oder zur Optimierung der Arbeitsabläufe.
	**Zusätzliche Information**

1.2 Mitgeltende Dokumente

Art	Name	Material-Nr.
Beiblatt	myGEZE Bluetooth® Modul	189659

2 Sicherheit

2.1 Sicherheitshinweise



Die Informationen unterliegen einer permanenten technischen Weiterentwicklung.
Es ist möglich, dass die dazu dargestellten Beschreibungen und Zeichnungen unter Umständen nicht unbedingt dem aktuellen Stand entsprechen. Daher die aktuellen Informationen immer über den Hersteller beziehen.

2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

myGEZE Connects wird für die Inbetriebnahme, Parametrierung, Wartung und Diagnose von automatischen Türsystemen von GEZE eingesetzt. myGEZE Connects ermöglicht zusammen mit dem myGEZE Bluetooth® Modul eine kabellose Verbindung zu den Türantrieben von GEZE.



Änderungen an der Parameterierung dürfen nur von Sachkundigen durchgeführt werden, die gemäß EN 16005/DIN 18650 vom Hersteller autorisiert sind.

3 Systemvoraussetzungen

- PC/Laptop/Tablet mit Windows 10/11
- Ggf. Administratorrechte für die Installation der App
- Aktive Bluetooth-Schnittstelle (Bluetooth® Classic)
- Bildschirmauflösung von min. 1280 x 800 Pixel
- Intel® Core™ i5-10310U vPro™ mit 1.70 GHz oder gleichwertiger Prozessor
- Arbeitsspeicher min. 4 GB RAM
- 500 MB Speicherplatz
- Internetverbindung für die Funktion „Download von Dokumenten“.

4 Unterstützte Türanlagen

myGEZE Connects unterstützt folgende Türanlagen:

	Standard Schiebetüren	**Fluchtweg Schiebetüren**	**Drehtüren**
Produktfamilie(nvarianten)	ECdrive Slimdrive Powerdrive MCRdrive	ECdrive Slimdrive Powerdrive	Powerturn
mit Steuerung	DCU1-NT DCU1-NT-OP	DCU1-2M-NT DCU1-2M-NT-LL DCU1-2M-NT-DUO DUC1-2M-NT-RWS	DCU8 DCU8-F
ab Firmware	V5.0	V5.0	V2.1

5 Lizenzbedingungen

myGEZE Connects kann durch den Einsatz eines neu erworbenen GEZEconnects Lizenzschlüssel (Mat.-Nr. 165066) für ein Jahr ab Kaufdatum aktiviert werden.
Mit dem GEZEconnects Lizenzschlüssel können sowohl GEZEconnects als auch myGEZE Connects je einmal freigeschaltet werden.

Bereits für GEZEconnects genutzte Lizenzschlüssel erlauben die Freischaltung und Nutzung von myGEZE Connects bis einschließlich 31.12.2026.

Nach Ablauf des jeweiligen Lizenzzeitraums ist eine neue Softwarelizenz zu erwerben.
Pro Nutzer ist ein Lizenzschlüssel erforderlich.

6 myGEZE Connects einrichten und starten

Die neueste Softwareversion von myGEZE Connects ist über die Homepage von GEZE (**Services → Tools & Hilfsmittel**) erhältlich: https://www.geze.com

6.1 Installation

Für die Installation von myGEZE Connects sind ggf. Administratorrechte notwendig.

1. Installationsdatei ausführen.
2. myGEZE Connects starten.

6.2 Freischaltung

Im Startbildschirm muss die Software freigeschaltet werden. Dazu den separat erhältlichen GEZEconnects Lizenzschlüssel (2) eingeben und Software freischalten. Über ein Dropdownmenü (1) kann die Sprache jederzeit ausgewählt werden.

Mit der Aktivierung des Lizenzschlüssels wird den AGBs (3) für die Überlassung und Lizenzierung von Software der GEZE GmbH zugestimmt. Aktuelle AGBs können unter folgender URL eingesehen werden: Link

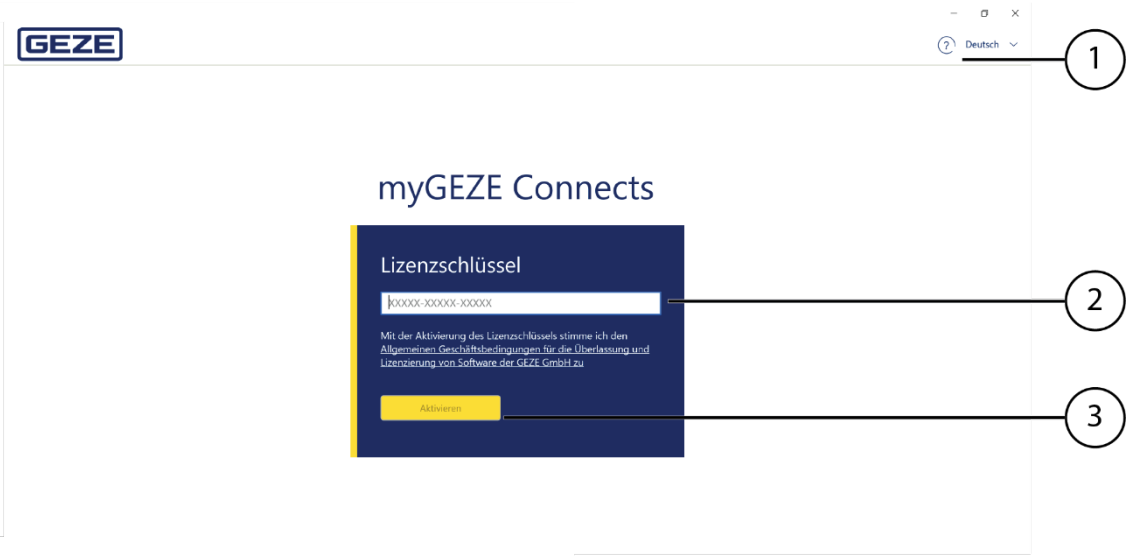


Abb. 1: Startbildschirm

Nach erfolgreicher Aktivierung erscheint die Verbindungsansicht.

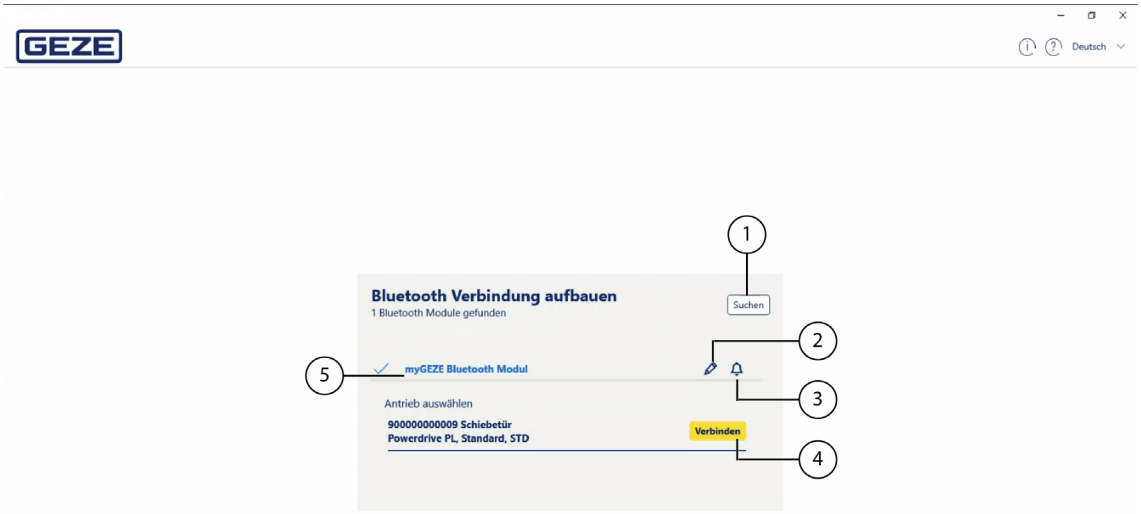


Abb. 2: Verbindungsansicht

1. Suche nach verfügbaren myGEZE Bluetooth® Modulen starten bzw. abbrechen.
2. myGEZE Bluetooth® Modul umbenennen.
3. Ortungsmelodie am myGEZE Bluetooth® Modul starten.
4. Verbindung zu der Türsteuerung aufbauen.
5. Verbindung zum myGEZE Bluetooth® Modul aufbauen.

6.3 Kopplung mit myGEZE Bluetooth® Modul

Nähere Informationen zum Anschluss des myGEZE Bluetooth® Moduls: 1.2 Mitgeltende Dokumente

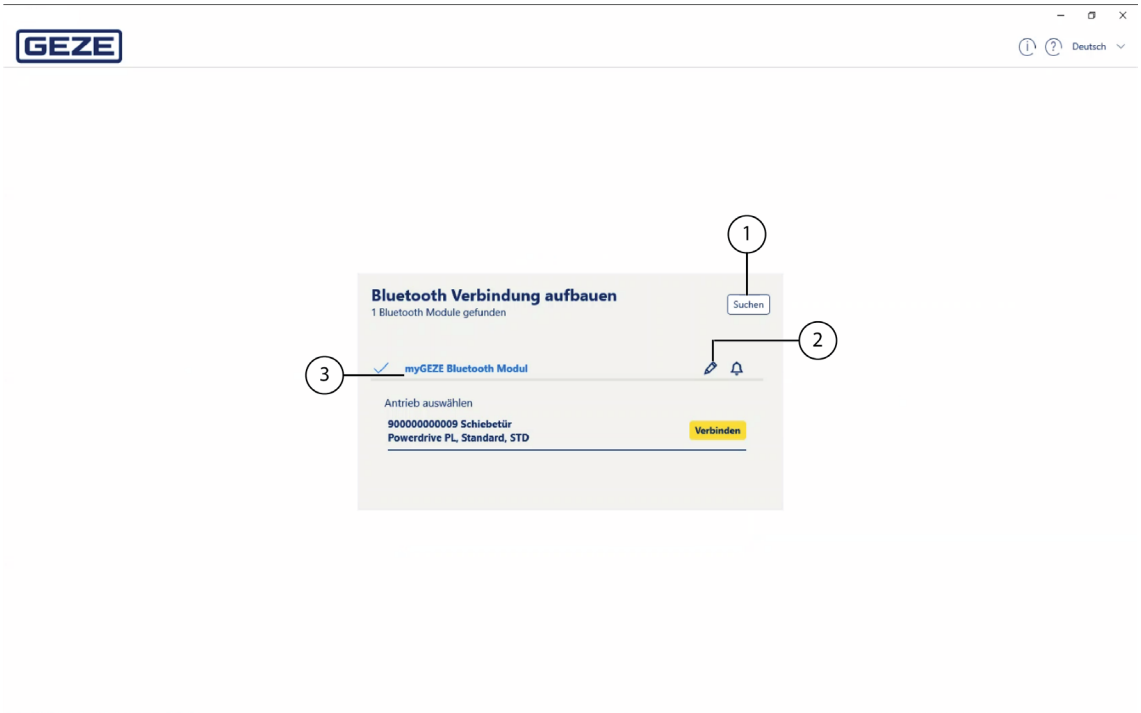


Abb. 3: Verbindung Bluetooth

myGEZE Connects beginnt nach dem Start automatisch nach verfügbaren myGEZE Bluetooth® Modulen zu suchen.

1. Über die Schaltfläche **Suchen** (1) die Suche starten, abbrechen oder wiederholen, bis das gewünschte Modul gefunden wird.
2. myGEZE Bluetooth® Modul (3) wählen.
3. Kopplung über das zusätzliche Pop-Up starten:
   - ▶ Pairing-Taste am myGEZE Bluetooth® Modul für länger als 3 Sekunden drücken.
   - ▶ Auf die Schaltfläche **Koppeln** im Pop-Up der App drücken.
   - ▶ Auf die Schaltfläche **Zulassen** im Pop-Up der App drücken.

   - ▶ Nach erfolgreicher Kopplung verbindet sich myGEZE Connects mit dem myGEZE Bluetooth® Modul und es ertönt ein akustisches Signal am myGEZE Bluetooth® Modul.

Nach der Kopplung kann das myGEZE Bluetooth® Modul umbenannt (3) werden.

6.3.1 Software Update des myGEZE Bluetooth® Moduls

myGEZE Connects prüft bei jeder Verbindung mit einem myGEZE Bluetooth® Modul dessen Softwarestand und informiert über ein notwendiges Update. Der Nutzer kann der Softwareaktualisierung zustimmen, oder die Nutzung abbrechen. Ist die Software zu sehr veraltet, kann der Nutzer nur fortfahren, wenn er einer Aktualisierung zustimmt.

6.4 Verbindung zu einer Türsteuerung

Nähere Informationen zum Anschluss des myGEZE Bluetooth® Moduls: 1.2 Mitgeltende Dokumente

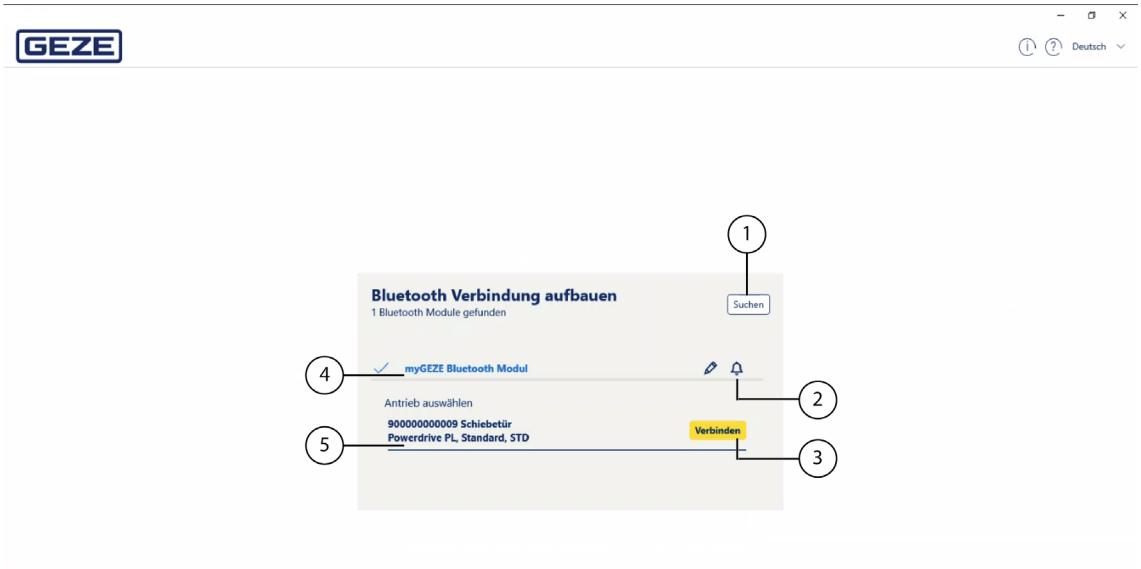


Abb. 4: Verbindung Türsteuerung

Nach dem Koppeln mit einem myGEZE Bluetooth® Modul erfolgt die Verbindung mit einer Türanlage.

1. Über die Schaltfläche **Suchen** (1) die Suche abbrechen bzw. wiederholen, bis das gewünschte Modul gefunden wird.
   - ▶ Wenn mehrere myGEZE Bluetooth® Module erscheinen, dann kann das passende myGEZE Blue-tooth® Modul über eine Ortungsmelodie (2) gefunden werden.
2. myGEZE Bluetooth® Modul (4) wählen.
   - ▶ Nach erfolgreicher Kopplung ertönt ein akustisches Signal am myGEZE Bluetooth® Modul.
3. Produktinformationen (5) zur Identifikation der Anlage nutzen.
4. Die Schaltfläche **Verbinden** (3) drücken.
5. Service-Passwort der Türsteuerung eingeben.
   - ▶ Die Verbindung wird aufgebaut.

7 Mit myGEZE Connects arbeiten

Die Anwendung ist optimiert für die Anzeige der Inhalten im Querformat. Im Hochformat kann es, je nach Bildschirmauflösung, zu Einschränkungen der Benutzerfreundlichkeit kommen.

7.1 Hauptmenü mit den verfügbaren Ansichten

Das Hauptmenü ist in drei Kacheln unterteilt:

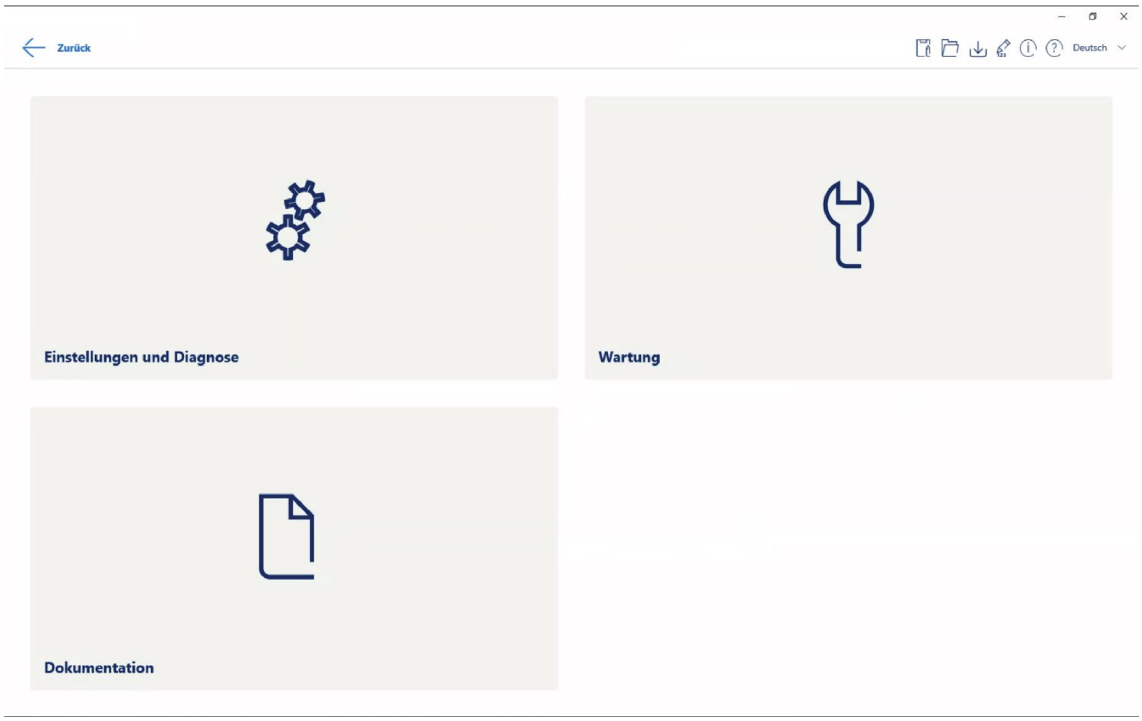


Abb. 5: Hauptmenü

Benennung	Beschreibung
Einstellungen und Diagnose	Ansichten zur Parametrierung und Diagnose einer Türsteuerung.
Wartung	Aktionen und Informationen für die Wartung der Tür.
Dokumentation	Download von Dokumenten (Benutzerhandbuch, Anschlussplan, etc.). → Internetverbindung benötigt.

Icons aus dem Header

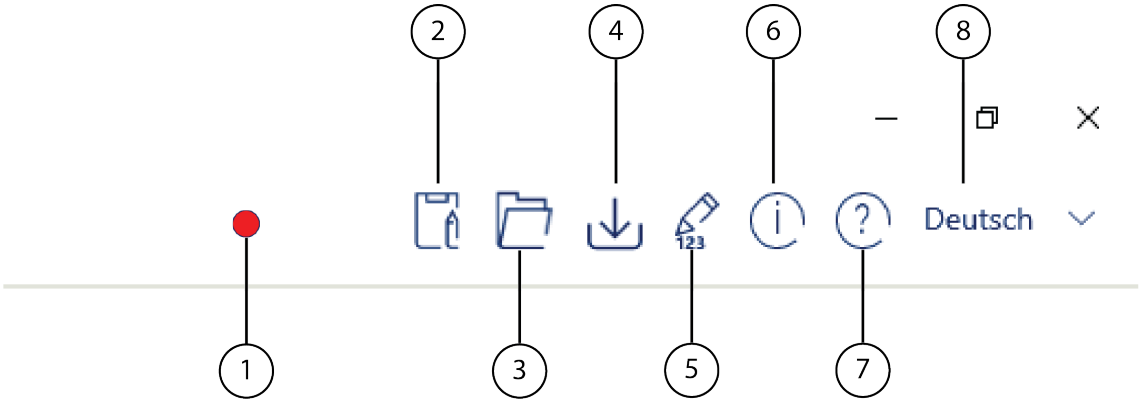


Abb. 6: Header

1		Wird nur angezeigt, wenn die Anlage in einem Fehlerzustand ist.
2		Exportieren der Türparameter und Fehler in ein lesbares PDF-Format.
3		Projekt importieren: Übertragung einer Parameterkonfiguration auf die Anlage.
4		Projekt exportieren: Speichern der Parameterkonfiguration der verbundenen Anlage.
5		Produktserialnummer der Anlage ändern.
6		Versions- und Lizenzinformationen anzeigen. Im verbundenen Zustand beinhaltet das Popup auch Versionsinformationen der Türsteuerung und des myGEZE Bluetooth® Moduls.
7		Handbuch aufrufen.
8	Deutsch	Sprache ändern.

7.1.1 Einstellungen und Diagnose

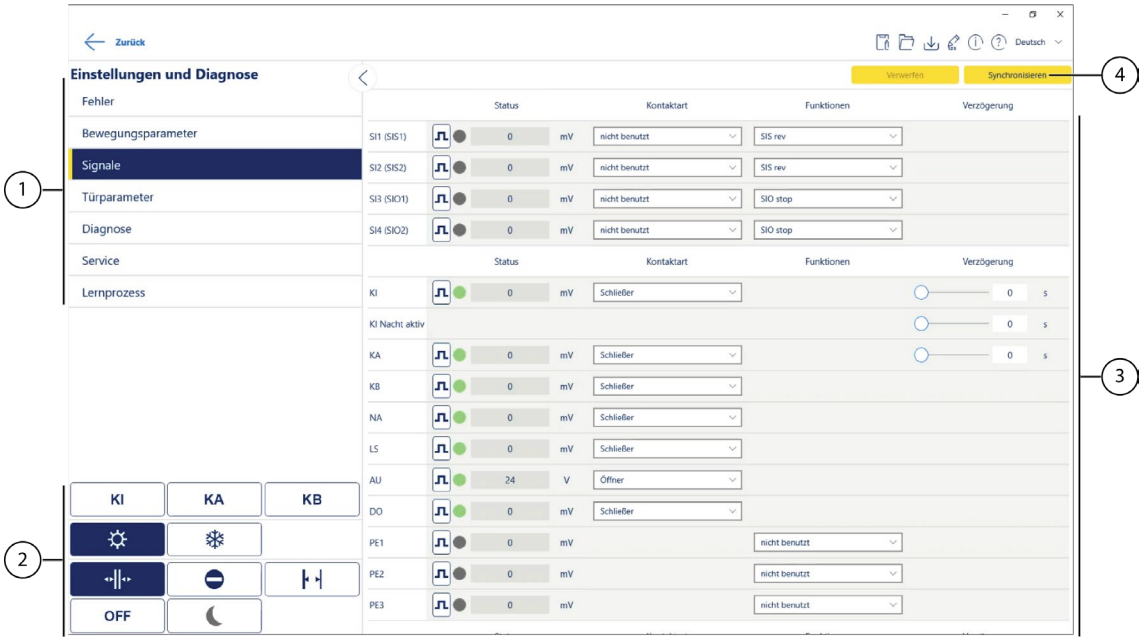


Abb. 7: Einstellungen und Diagnose

1	In den Einstellungen werden diverse Parameter, Signale, Türinformationen und Störungen angezeigt. **HINWEIS:** Die Anzahl und die Bezeichnung der einzelnen Menüpunkte ist abhängig von der verbundenen Anlage.
2	Schaltflächen zur Ansteuerung und Änderung der Betriebsart. **HINWEIS:** Der Wechsel in die Betriebsart "Geschlossen und Verriegelt" bzw. "Nacht" wird unter Umständen nicht von der Türsteuerung unterstützt.
3	Parameterwerte können über diverse Bedienelemente wie Schaltflächen, Eingabefelder, Listen, etc. geändert werden.
4	Über die Schaltfläche „Synchronisieren“ werden Parameterwerte an die Anlage übertragen.

Bei der Eingabe von Zahlenfelder erscheint eine Tastatur auf der linken Seite des Bildschirms. Ausgegraute Bedienelemente sind nicht veränderbar.

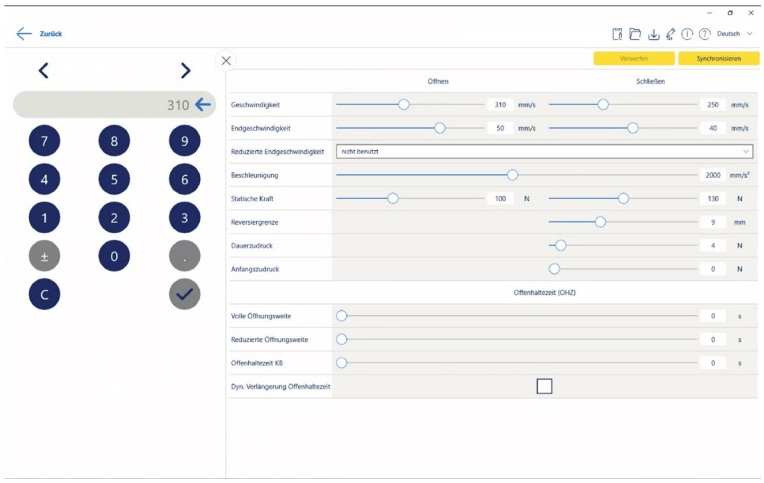


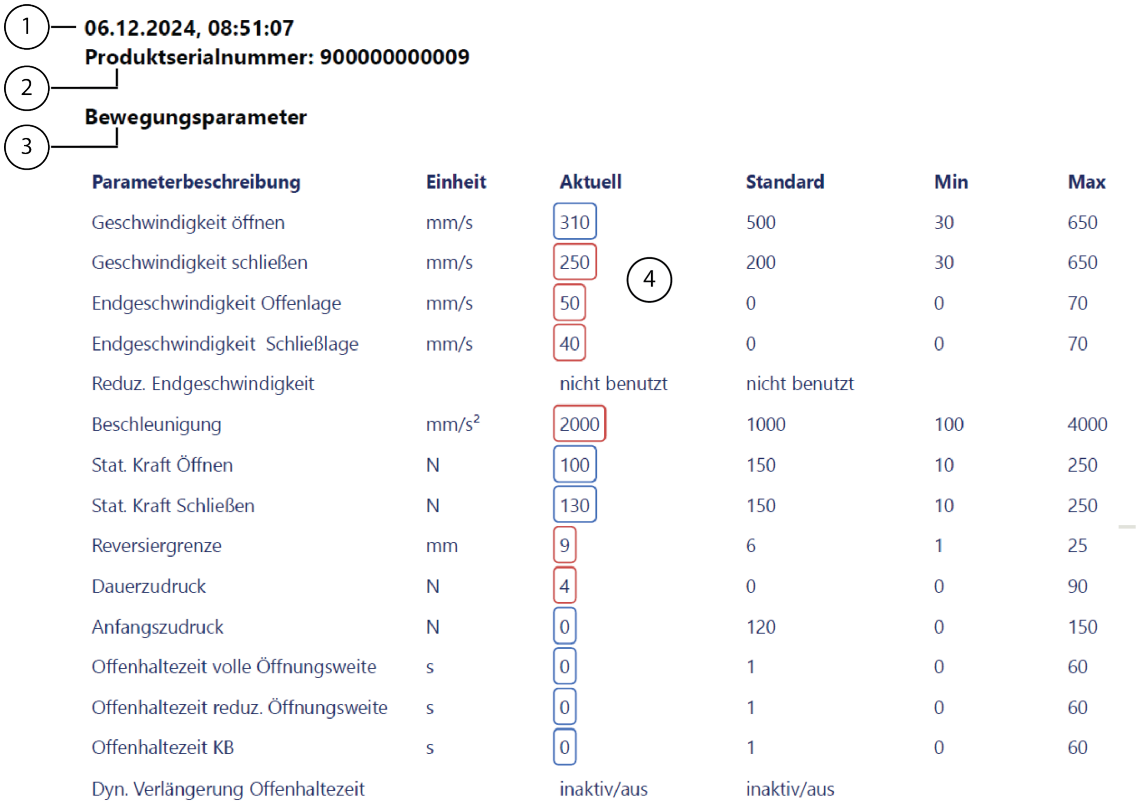
Abb. 8: Menü Zahlenfeld

7.2 Export von Anlagedaten

Vor Beendigung des Serviceeinsatzes kann der Servicetechniker den letzten Stand einer Parameterkonfiguration der verbundenen Anlage exportieren.

7.2.1 Übersicht der Türparameter und -fehler im PDF-Format dokumentieren

1. Das Icon **PDF-Protokoll exportieren** wählen (siehe Abb. 6: Header).
2. PDF-Drucker auswählen und PDF erstellen.
3. Speicherort wählen und ggf. Dateiname eingeben bzw. anpassen.
4. Datei speichern.
   - ▶ Das myGEZE Connects Protokoll wird als Datei gespeichert.



1 **06.12.2024, 08:51:07**
Produktserialnummer: 900000000009

2

Bewegungsparameter

3

Parameterbeschreibung	Einheit	Aktuell	Standard	Min	Max
Geschwindigkeit öffnen	mm/s	310	500	30	650
Geschwindigkeit schließen	mm/s	250	200	30	650
Endgeschwindigkeit Offenlage	mm/s	50	0	0	70
Endgeschwindigkeit Schließlage	mm/s	40	0	0	70
Reduz. Endgeschwindigkeit		nicht benutzt	nicht benutzt		
Beschleunigung	mm/s²	2000	1000	100	4000
Stat. Kraft Öffnen	N	100	150	10	250
Stat. Kraft Schließen	N	130	150	10	250
Reversiergrenze	mm	9	6	1	25
Dauerzudruck	N	4	0	0	90
Anfangszudruck	N	0	120	0	150
Offenhaltezeit volle Öffnungsweite	s	0	1	0	60
Offenhaltezeit reduz. Öffnungsweite	s	0	1	0	60
Offenhaltezeit KB	s	0	1	0	60
Dyn. Verlängerung Offenhaltezeit		inaktiv/aus	inaktiv/aus		

4

Abb. 9: Beispielhaftes PDF-Protokoll

1	Datum und Uhrzeit
2	Produktserialnummer
3	Die Anzahl und Bezeichnungen weiterer Blöcke ist abhängig von der verbundenen Anlage. In den einzelnen Blöcken werden Parameterdaten, Betriebsdaten und Fehler dargestellt.
4	Optische Darstellung von Abweichungen.
	Rote Umrandung: Höher als Werkseinstellungen
	Blaue Umrandung: Niedriger als Werkseinstellungen
	Gelbe Umrandung: Abweichend von Werkseinstellungen

7.3 Parameterkonfiguration als Projektdatei speichern

7.3.1 Projekt importieren

1. Das Icon **Projekt importieren** wählen (siehe Abb. 6: Header).
2. Gewünschtes Projekt auswählen und laden.
   - ➔ Es öffnet sich ein Popupfenster mit einer Änderungsvorschau. Die Änderungen, die durch den Import durchgeführt werden sollen, mit Setzen des blauen Häkchens bestätigen. Ist kein blauer Haken gesetzt, wird der Datenwert durch den Import **nicht** verändert.
   - ➔ Ist ein Kästchen ausgegraut, kann der Wert nicht gesetzt werden (bspw. wegen eines Kompatibilitätsproblems).

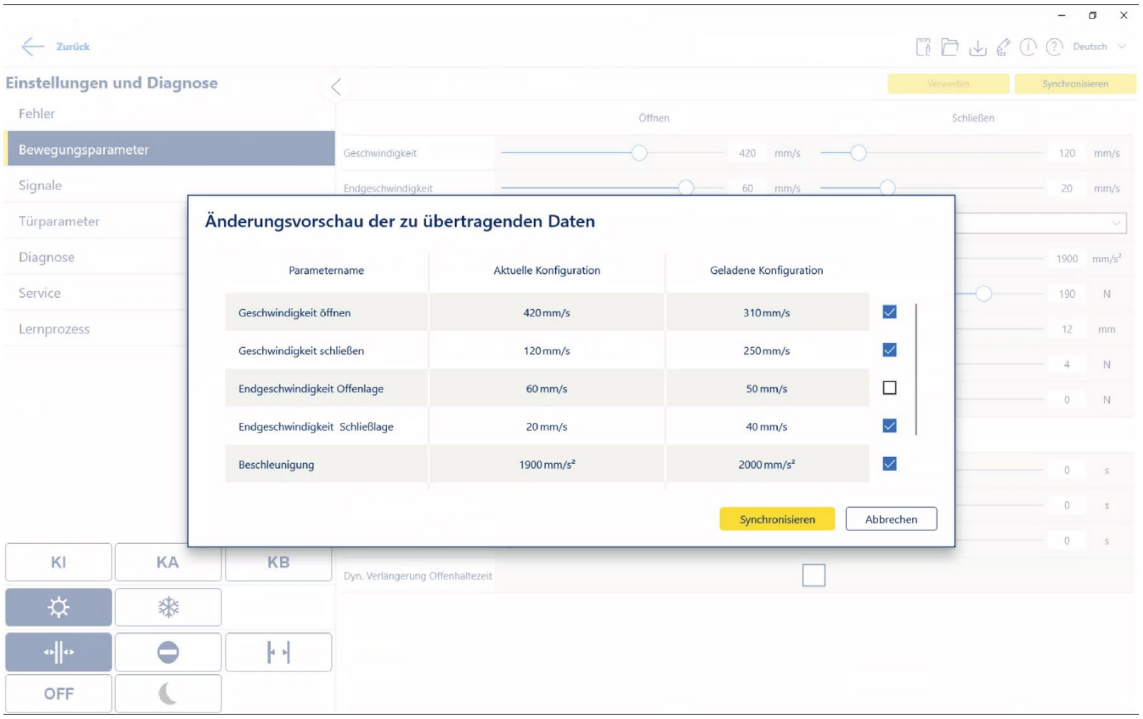


Abb. 10: Änderungsvorschau Import

3. Die Datenwerte wählen, die durch den Import angepasst werden sollen.
4. Die Schaltfläche **Synchronisieren** wählen.
   - ➔ Daten werden synchronisiert.

7.3.2 Projekt exportieren

1. Das Icon **Projekt exportieren** wählen (siehe Abb. 6: Header).
2. Speicherort wählen und ggf. Dateiname eingeben bzw. anpassen.

7.4 Trennung der Verbindung

Bei Beendigung von myGEZE Connects oder der Trennung über das Hauptmenü, ertönt eine Trennungsmelodie am myGEZE Bluetooth® Modul.

8 Störungsbehebung

Immer die neueste Softwareversion von myGEZE Connects verwenden. Die neueste Softwareversion von myGEZE Connects ist über die Homepage von GEZE (**Services → Tools & Hilfsmittel**) erhältlich: https://www.geze.com

Fehler	Mögliche Fehlercodes	Maßnahmen
Applikation kann nicht installiert werden.	-	Systemvoraussetzungen schaffen (siehe Kapitel 3 Systemvoraussetzungen).
		Installation der App mit Administratorrechten.
Ansichten werden abgeschnitten.	-	Windows-Einstellungen für Größe von Text, Apps und anderen Elementen auf 100 % reduzieren.
		Anwendungsfenster maximieren.
		Anwendung im Querformat verwenden.
		Ansichten scrollen.
		Minimale Bildschirmauflösung von 1280 x 800 Pixel einstellen.
myGEZE Bluetooth® Modul kann nicht gefunden werden.	-	Verkabelung des myGEZE Bluetooth® Modul prüfen.
		myGEZE Bluetooth® Modul aus- und einstecken.
		Distanz zum myGEZE Bluetooth® Modul verringern.
		Bluetooth-Schnittstelle am PC/Laptop/Tablet aktivieren.
		myGEZE Bluetooth® Modul austauschen.
Verbindung zum myGEZE Bluetooth® Modul kann nicht aufgebaut werden.	D.058, D.085, D.087, D.097, D.098	Prüfen, ob myGEZE Bluetooth® Modul mit einem anderen PC/Laptop/Tablet verbunden ist.
		myGEZE Bluetooth® Modul aus- und einstecken.
		Verkabelung des myGEZE Bluetooth® Modul prüfen.
		Bluetooth-Verbindung von PC/Laptop/Tablet zu anderen Geräten trennen.
		myGEZE Bluetooth® Modul austauschen.

Fehler	Mögliche Fehlercodes	Maßnahmen
Verbindung zur Anlage kann nicht aufgebaut werden.	D.053, D.087, D.097, D.098	Verkabelung zwischen myGEZE Bluetooth® Modul und der Türsteuerung prüfen.
		Richtiges Service-Passwort eingeben.
		Beim Fehlercode D.053 „Anlage wird nicht unterstützt“ ein anderes Service-Tool für die Servicemaßnahme nutzen. Bspw. Serviceterminal ST220 oder GEZEconnects.
	D.101, D.102	myGEZE Bluetooth® Modul mit dem richtigen Endgerät, über myGEZE Connects oder GEZEconnects verbinden. Prüfen, dass kein anderes Gerät mit dem myGEZE Bluetooth® Modul verbunden ist.
Verbindung geht verloren.	D.020, D.084, D.097, D.098	Verbindung nochmal aufbauen.
		myGEZE Bluetooth® Modul aus- und einstecken.
		Verkabelung am myGEZE Bluetooth® Modul prüfen.
		Verkabelung zwischen myGEZE Bluetooth® Modul und der Türsteuerung prüfen.
		Netzversorgung der Automatiktür prüfen.
		Bluetooth Verbindung von PC/Laptop/Tablet zu anderen Geräten trennen.
		myGEZE Bluetooth® Modul austauschen.
Rotes Dreieck für einen Datenpunkt.		Datenpunkt zwischen Automatiktür und myGEZE Connects erneut synchronisieren.
Dokumente können nicht heruntergeladen werden.		Internetverbindung herstellen.

9 Information

Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. und jegliche Benutzung dieser Marken durch GEZE GmbH erfolgt unter Lizenz.

10 Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Startbildschirm 8
Abb. 2: Verbindungsansicht 9
Abb. 3: Verbindung Bluetooth 10
Abb. 4: Verbindung Türsteuerung 11
Abb. 5: Hauptmenü 12
Abb. 6: Header 13
Abb. 7: Einstellungen und Diagnose 14
Abb. 8: Menü Zahlenfeld 14
Abb. 9: Beispielhaftes PDF-Protokoll 15
Abb. 10: Änderungsvorschau Import 16

GEZE GmbH
Reinhold-Vöster-Straße 21–29
71229 Leonberg
Germany

Tel.: 0049 7152 203 0
Fax.: 0049 7152 203 310
info@geze.com · www.geze.com