

Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

Die GEZE Deutschland GmbH informiert Sie mit diesen Hinweisen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden, Lieferanten, sonstigen Geschäftspartnern und deren Ansprechpartnern, einschließlich der Nutzung unseres Online-Shops.

1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher ist die GEZE Deutschland GmbH, Maybachstraße 7/1, 71229 Leonberg, Deutschland. Für Datenschutzfragen und die Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie unser Datenschutz-Team unter datenschutz@geze.com oder postalisch unter der genannten Anschrift.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie vertraulich unter d.heieck.extern@geze.com sowie unter V-Formation GmbH, z. Hd. David Heieck, Stephaniestraße 18, 76133 Karlsruhe.

2 Kategorien der Daten und Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten insbesondere Stammdaten wie Name, Anrede, Unternehmen und Funktion, Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Vertrags- und Auftragsdaten, Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie Inhalte unserer Korrespondenz. Je nach Geschäftsbeziehung kommen weitere zur Abwicklung erforderliche Daten hinzu. Beim Shop verarbeiten wir außerdem die im Abschnitt 7 beschriebenen Registrierungs- und Nutzungsdaten.

Die Verarbeitung dient der Identifikation und Betreuung unserer Geschäftspartner, Beratung und Angebotserstellung, Anbahnung und Durchführung von Verträgen, Organisation von Weiterbildungs- und Informationsveranstaltungen, Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen, Korrespondenz, Rechnungsstellung und Mahnwesen, Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zulässiger Direktwerbung sowie der Geltendmachung und Verteidigung von Ansprüchen.

Wir erhalten die Daten grundsätzlich von Ihnen. Bei Ansprechpartnern können uns Daten auch durch den jeweiligen Geschäftspartner mitgeteilt werden. Soweit erforderlich und zulässig, erhalten wir ergänzende Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Unternehmenswebsites und Registern oder von Auskunftseien zur Bonitätsprüfung.

Die Bereitstellung der für die Vertragsanbahnung und -abwicklung notwendigen Daten ist erforderlich; ohne diese können wir die jeweilige Geschäftsbeziehung nicht eingehen oder durchführen. Freiwillige Angaben und Einwilligungen sind hiervon zu unterscheiden.

3 Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gilt, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen als natürlicher Person oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich ist. Dies betrifft insbesondere Angebote, Aufträge, Leistungserbringung, Abrechnung und Gewährleistungsabwicklung.

Sind Sie Beschäftigter oder Ansprechpartner eines Unternehmens, das unser Vertragspartner ist, erfolgt die zur Anbahnung und Abwicklung dieser Geschäftsbeziehung erforderliche Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Kommunikation mit zuständigen Ansprechpartnern sowie einer verlässlichen und effizienten Abwicklung der Geschäftsbeziehung.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gilt, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer uns treffenden gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten nach § 257 HGB und § 147 AO sowie anwendbarer exportkontroll- und sanktionsrechtlicher Pflichten.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gilt außerdem, soweit eine Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Unsere Interessen liegen in der Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Angebote, der Betreuung bestehender Geschäftsbeziehungen, der wirtschaftlich angemessenen Gestaltung von Konditionen, der Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie der Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen. Hierzu können erforderliche Auswertungen von Absatzdaten sowie Bonitätsprüfungen und ein hierfür erforderlicher Datenaustausch mit Auskunftseien gehören, etwa die Teilnahme am Debitorenregister Deutschland der Creditreform.

Markt- und Meinungsforschung sowie Direktwerbung erfolgen nur im rechtlich zulässigen Umfang. Für Werbung per E-Mail oder Telefon beachten wir zusätzlich § 7 UWG; ein berechtigtes Interesse ersetzt eine danach erforderliche Einwilligung nicht. Das Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung ist im Abschnitt 6 erläutert.

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gilt, soweit Sie freiwillig in eine bestimmte Verarbeitung eingewilligt haben. Wir verarbeiten die Daten dann nur für den

angegebenen Zweck und im beschriebenen Umfang. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

4 Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Vertragsdaten werden während der Geschäftsbeziehung und, soweit erforderlich, zur Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen oder bis zum Ablauf einschlägiger Verjährungsfristen aufbewahrt. Bei konkreten Rechtsstreitigkeiten kann die Speicherung bis zu deren Abschluss erforderlich sein.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten gehen einer Löschung vor. Nach § 257 HGB und § 147 AO gelten je nach Unterlagenart insbesondere zehn Jahre für Bücher und bestimmte Abschlussunterlagen, acht Jahre für Buchungsbelege und sechs Jahre für Handels- und Geschäftsbriefe. Fristbeginn und etwaige Verlängerungen richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Die von der Aufbewahrung betroffenen Daten werden nur für die noch erforderlichen Zwecke verarbeitet.

Für das Shopkonto und freiwillige Verarbeitungen gelten ergänzend die Angaben in Abschnitt 7. Die Beendigung eines Kontos oder der Widerruf einer Einwilligung bewirkt keine Löschung von Daten, die aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage weiterhin aufbewahrt werden müssen.

5 Empfänger und Drittstaatenübermittlungen

Innerhalb der GEZE Deutschland GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff, die die Daten für die genannten Zwecke benötigen. An andere Unternehmen der GEZE-Gruppe übermitteln wir Daten nur, soweit dies für die jeweilige Aufgabe erforderlich ist und eine Rechtsgrundlage besteht. Unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt insbesondere in der arbeitsteiligen Kundenbetreuung und einer effizienten internen Verwaltung. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO kommt nur bei einem Vertrag mit der betroffenen Person in Betracht.

Weitere Empfänger können IT-, Hosting- und Shopdienstleister, Versand- und Logistikunternehmen, Zahlungsdienstleister, externe Subunternehmer, Auskunftseien, Rechts- und Steuerberater sowie Behörden sein, soweit die Weitergabe für den jeweiligen Zweck rechtlich zulässig und erforderlich ist. Weisungsgebundene Dienstleister werden auf Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DSGVO eingebunden. Eigenständig Verantwortliche verarbeiten Daten nach ihren eigenen gesetzlichen Pflichten und Datenschutzhinweisen.

Übermittlungen außerhalb der EU bzw. des EWR erfolgen nur unter Beachtung von Art. 44 ff. DSGVO. Grundlage ist insbesondere ein einschlägiger Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO oder geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO, etwa Standardvertragsklauseln, gegebenenfalls mit erforderlichen ergänzenden Maßnahmen. Für US-Empfänger ist eine Berufung auf das EU-U.S. Data Privacy Framework nur bei einschlägiger wirksamer Zertifizierung und geltendem Angemessenheitsbeschluss möglich. Ausnahmen nach Art. 49 DSGVO sind auf die gesetzlich zulässigen Einzelfälle begrenzt. Informationen über die jeweils eingesetzten Garantien und eine Kopie können Sie über unser Datenschutz-Team anfordern.

6 Ihre Rechte sowie Widerspruch und Widerruf

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, Löschung nach Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO und Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen die Verarbeitung für Direktwerbung einschließlich des damit verbundenen Profilings können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; die Daten werden dann nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Zur Ausübung genügt beispielsweise eine E-Mail oder eine postalische Nachricht an die angegebenen Kontaktdaten; eine besondere Form ist nicht erforderlich.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Kontaktmöglichkeiten finden Sie in Abschnitt 1; für Newsletter können Sie außerdem die jeweilige Abmeldemöglichkeit nutzen.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO), insbesondere an Ihrem Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes. Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart, <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>.

7 Registrierung und Nutzung des GEZE Online-Shops

7.1 Nutzerkonto und Bestellabwicklung

Die Nutzung unseres Online-Shops setzt eine Registrierung und Einrichtung eines Nutzerkontos voraus. Hierbei verarbeiten wir die im Registrierungsformular als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten, insbesondere die für die Zuordnung zum Unternehmen und die Kontaktaufnahme erforderlichen Stamm- und Kontaktdaten sowie Zugangsdaten und Berechtigungsinformationen. Bei Bestellungen verarbeiten wir außerdem die erforderlichen Bestell-, Liefer-, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet.

Diese Daten werden zur Einrichtung und Verwaltung des Kontos, zur Authentifizierung, Prüfung und Verwaltung von Zugangsberechtigungen, Bereitstellung der Shopfunktionen, Bearbeitung von Bestellungen und Abwicklung der Lieferung und Zahlung sowie für die dazugehörige Kommunikation verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartner sind und die Verarbeitung zur Erfüllung des Nutzungs- oder Kaufvertrags oder für vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich ist. Nutzen Sie den Shop als Beschäftigter oder Ansprechpartner eines Unternehmens, erfolgt die hierfür erforderliche Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, berechtigten Ansprechpartnern unserer Geschäftspartner einen sicheren Bestellzugang zu ermöglichen, Bestellungen dem jeweiligen Unternehmen zuzuordnen und die Geschäftsbeziehung ordnungsgemäß abzuwickeln. Gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erfüllen wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Bereitstellung der Pflichtangaben ist zur Registrierung und Nutzung des Shops erforderlich. Ohne diese Angaben können wir kein Nutzerkonto einrichten bzw. keine Bestellung bearbeiten. Die Registrierung setzt keine Einwilligung in Werbung oder nicht erforderliches Tracking voraus.

7.2 Sicherheit und begrenzte Shopoptimierung

Soweit erforderlich, verarbeiten wir technische Zugriffs- und Fehlerdaten, insbesondere IP-Adresse, Zugriffszeitpunkt, aufgerufene Funktionen und Fehlermeldungen, nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherung des Shops gegen unbefugte Zugriffe und missbräuchliche Nutzung, der Erkennung und Behebung technischer Störungen sowie der Gewährleistung einer stabilen, zuverlässigen und bedienbaren Bestellfunktion.

Zur Verbesserung der Shopabläufe können wir im erforderlichen Umfang betriebliche Bestell- und Fehlerdaten auswerten, etwa um technische Abbrüche zu erkennen, wiederkehrende Fehler zu beheben und die Bearbeitung von Bestellungen zu verbessern. Dafür verwenden wir vorrangig aggregierte oder anonymisierte Auswertungen und beschränken personenbezogene Daten auf das erforderliche Maß. Ein berechtigtes Interesse wird nur herangezogen, soweit Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Eine anbieterübergreifende Beobachtung Ihres Verhaltens oder die Erstellung individueller Werbeprojekte wird hierauf nicht gestützt.

7.3 Einwilligungen und Endgerätezugriff

Freiwillige Zusatzfunktionen, Newsletter und einwilligungspflichtige Analyse- oder Marketingmaßnahmen erfolgen nur nach einer gesonderten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese ist nicht Voraussetzung für die erforderlichen Shopfunktionen und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Für das Speichern oder Auslesen von Informationen auf Ihrem Endgerät, etwa durch Cookies, gilt zusätzlich § 25 TDDDG. Ohne Einwilligung sind nur die gesetzlich ausgenommenen, insbesondere für den ausdrücklich gewünschten Dienst unbedingt erforderlichen Zugriffe zulässig. Nicht erforderliche Analyse- und Marketingtechnologien werden erst nach Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG eingesetzt. Näheres zu den eingesetzten Diensten, Daten, Anbietern und Laufzeiten erfahren Sie in den Website-Datenschutzhinweisen und den Cookie-Einstellungen. Das berechtigte Interesse an Shopoptimierung ersetzt eine erforderliche Einwilligung nicht.

7.4 Speicherdauer und Kontolöschung

Registrierungs- und Kontodaten speichern wir, solange das Konto besteht und die Daten für dessen Bereitstellung erforderlich sind. Sie können die Beendigung Ihres Kontos über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten beantragen. Nach Beendigung löschen wir die nicht mehr erforderlichen Kontodaten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere fortbestehenden Rechtsgrundlagen entgegenstehen. Bestell- und Rechnungsdaten unterliegen den in Abschnitt 4 beschriebenen Fristen.

Technische Zugriffs- und Fehlerdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Sicherung des Betriebs und zur Fehlerbehebung erforderlich ist. Bei konkreten Sicherheitsvorfällen kann eine längere, auf die Aufklärung und Rechtsverfolgung begrenzte Speicherung erforderlich sein. Für

einwilligungsbasierte Analyse- und Marketingdaten gelten die jeweils bei der Einwilligung angegebenen Fristen.

8 Ergänzende Hinweise und Stand

Für weitere Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Websites beachten Sie bitte die Website-Datenschutzhinweise unter <https://www.geze.de/de/datenschutz>. Für Unternehmensprofile gelten ergänzend die gesonderten Social-Media-Datenschutzhinweise, die ebenfalls über <https://www.geze.de/de/datenschutz> abrufbar sind.

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich Verarbeitungen oder rechtliche Anforderungen ändern. Eine Änderung ersetzt keine für neue Zwecke erforderliche Einwilligung.

Stand Oktober 2026